

**SERVICIOS INTEGRALES**

**FACILITY SERVICES**



MANTENIMIENTO  
DE PISCINAS



MANTENIMIENTO  
TÉCNICO



SERVICIOS  
DE JARDINERÍA



CONSERJERÍAS  
Y LIMPIEZAS



OBRAS  
Y REFORMAS

**Grupo Ocean** es una empresa líder en la prestación de **Servicios Integrales a Comunidades de Propietarios** en la Comunidad de Madrid. En sus 16 años de existencia ha conseguido posicionarse como la primera empresa del sector tanto por número de clientes como volumen de facturación.

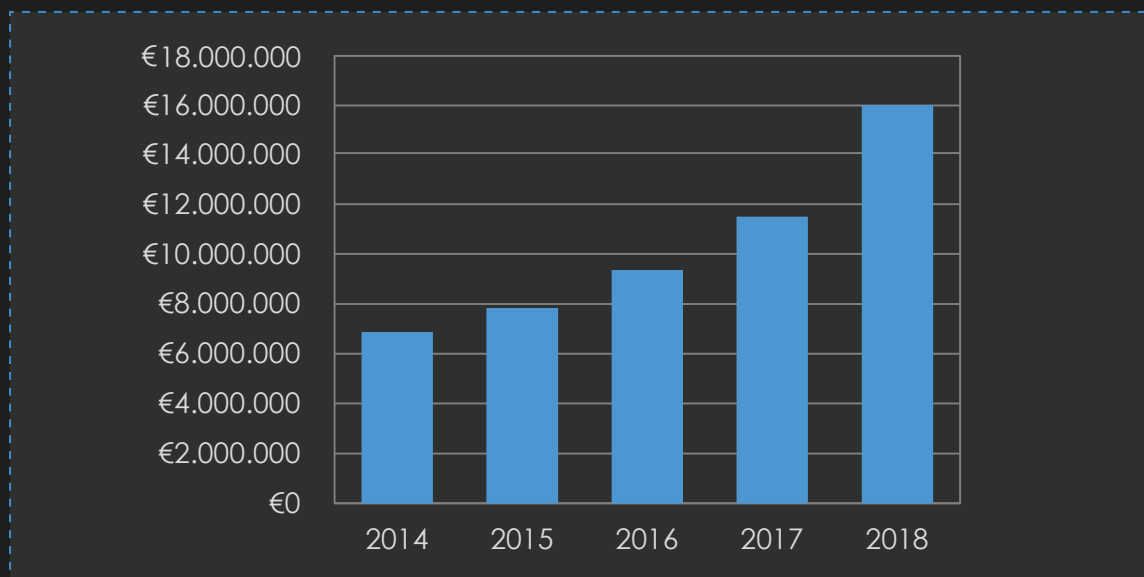
### VOCACIÓN POR EL SERVICIO

Nuestro principal objetivo es la plena satisfacción del cliente, apostando por dar un servicio diferenciado en el que la calidad de los trabajos realizados, los tiempos de respuesta y la empatía de nuestro personal harán que el cliente solo se preocupe de disfrutar de sus instalaciones.

### LOS MEJORES MEDIOS

Disponemos de más de 3.000 m<sup>2</sup> de instalaciones propias, oficinas, gran almacén con un completo stock de todo tipo de material, talleres de reparación, flota de vehículos, etc. Todo esto nos permite dar una rápida respuesta a cualquier tipo de problema las 24 hrs. del día los 7 días a semana.

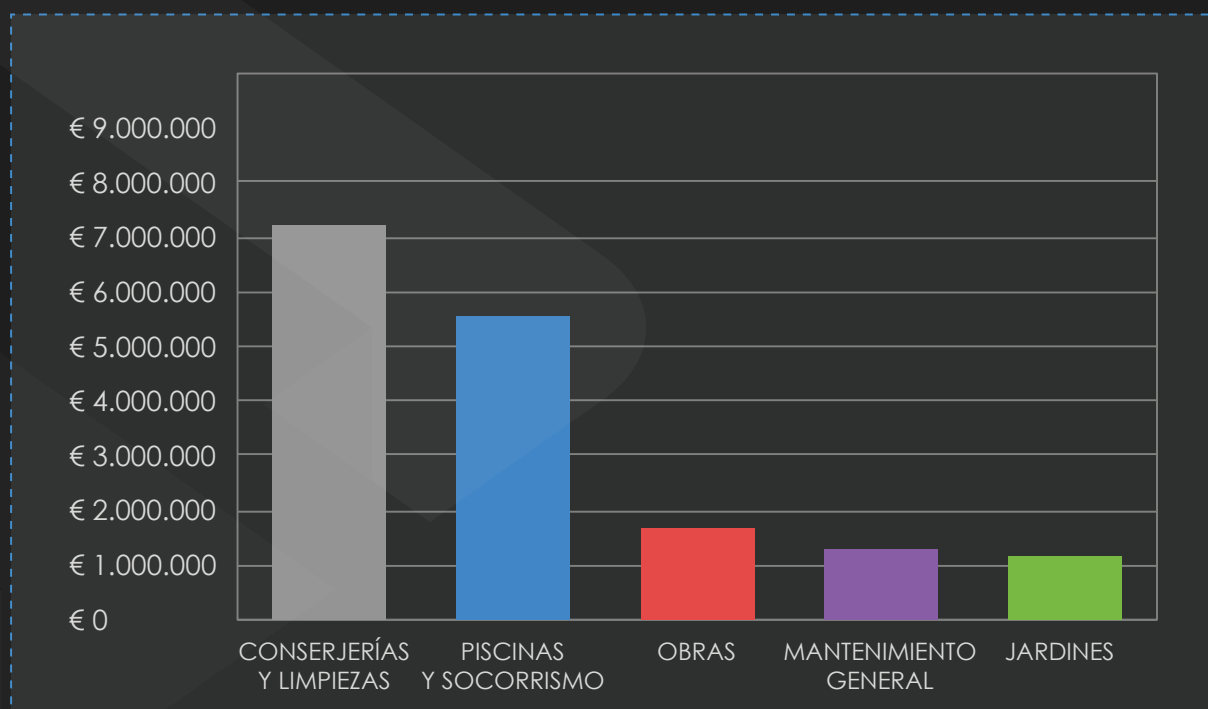
## FACTURACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS



Somos especialistas en el mantenimiento integral de edificios, siendo nuestras principales actividades:

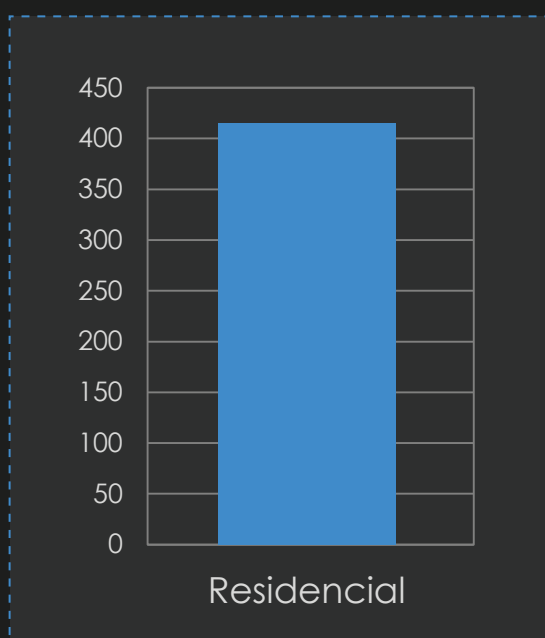
- Conserjerías y Limpiezas
- Mantenimiento de piscinas
- Mantenimientos de jardines
- Mantenimiento general de instalaciones
- Obras, reformas y proyectos

## FACTURACIÓN POR ACTIVIDAD



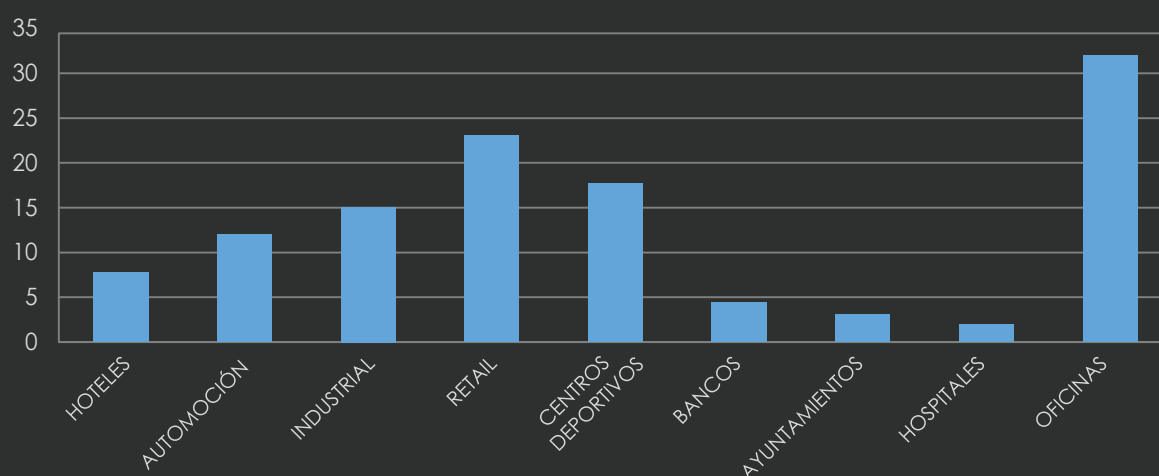
**Grupo Ocean** ha estado desde su nacimiento totalmente orientado a la prestación de servicios a Comunidades de Propietarios. La orientación al cliente, el trato cercano y personalizado está en nuestro ADN, por eso las Comunidades siguen siendo y serán nuestro principal cliente. No obstante, cada vez son más empresas las que solicitan nuestros servicios, aumentando considerablemente el número de clientes corporativos en los últimos años.

### 415 COMUNIDADES DE PROPIETARIOS (75%)



Entre nuestros Clientes, además de las 415 Comunidades de Propietarios, se encuentran importantes empresas como Bankia, Santander, Ferrovial, GDF Suez, cadenas hoteleras como NH, Meliá, Eurostars, Silken o el Hotel Villamagna, Centros Deportivos como Ciudad de la Raqueta, Centros Go-Fit a nivel nacional, Administraciones Públicas como la Casa Real, los Ayuntamientos de Madrid o Móstoles grupos industriales y de automoción como Bergé, Audi-VW, Seat, Bentley, Hyundai o Kia, por citar sólo algunos ejemplos.

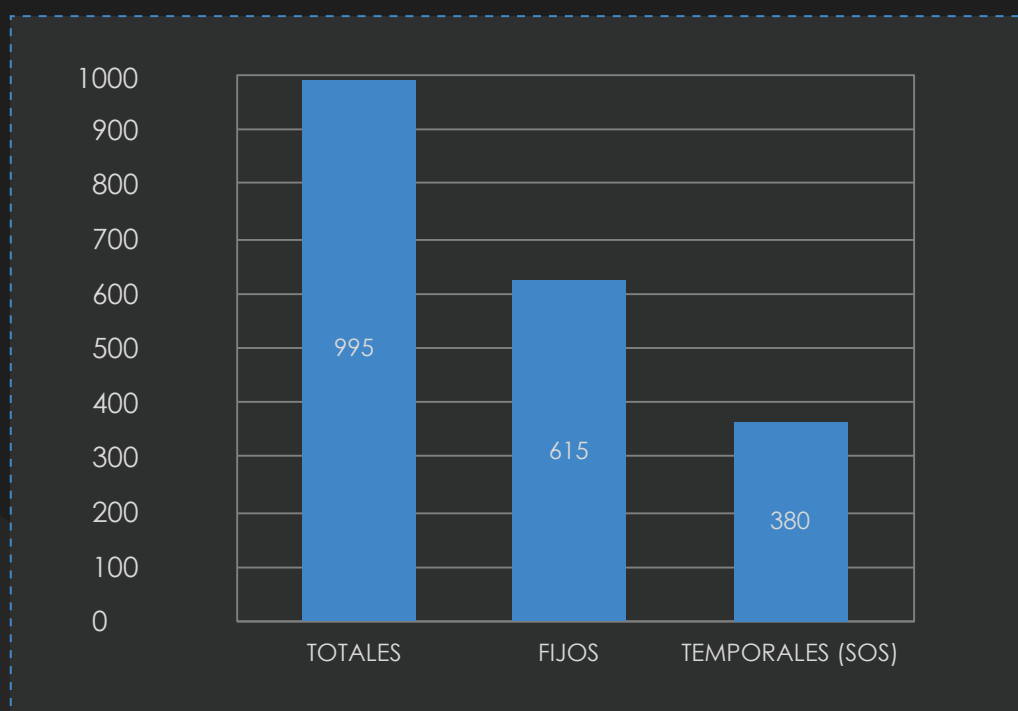
### 176 CLIENTES CORPORATIVOS (25%): POR SECTOR



Grupo Ocean son personas, y no sería nada de no ser por el gran equipo humano lo conforma. Realizamos una apuesta clara por el empleo estable y de calidad, llegando la contratación indefinida al 97% de la plantilla.

Actualmente cuenta con más de 615 empleados fijos en plantilla, que prestan servicio a más de 415 Comunidades de Propietarios en la Comunidad de Madrid. Entre nuestra plantilla, aparte del personal que opera los servicios, contamos con personal técnico altamente cualificado: ingenieros, arquitectos, etc.

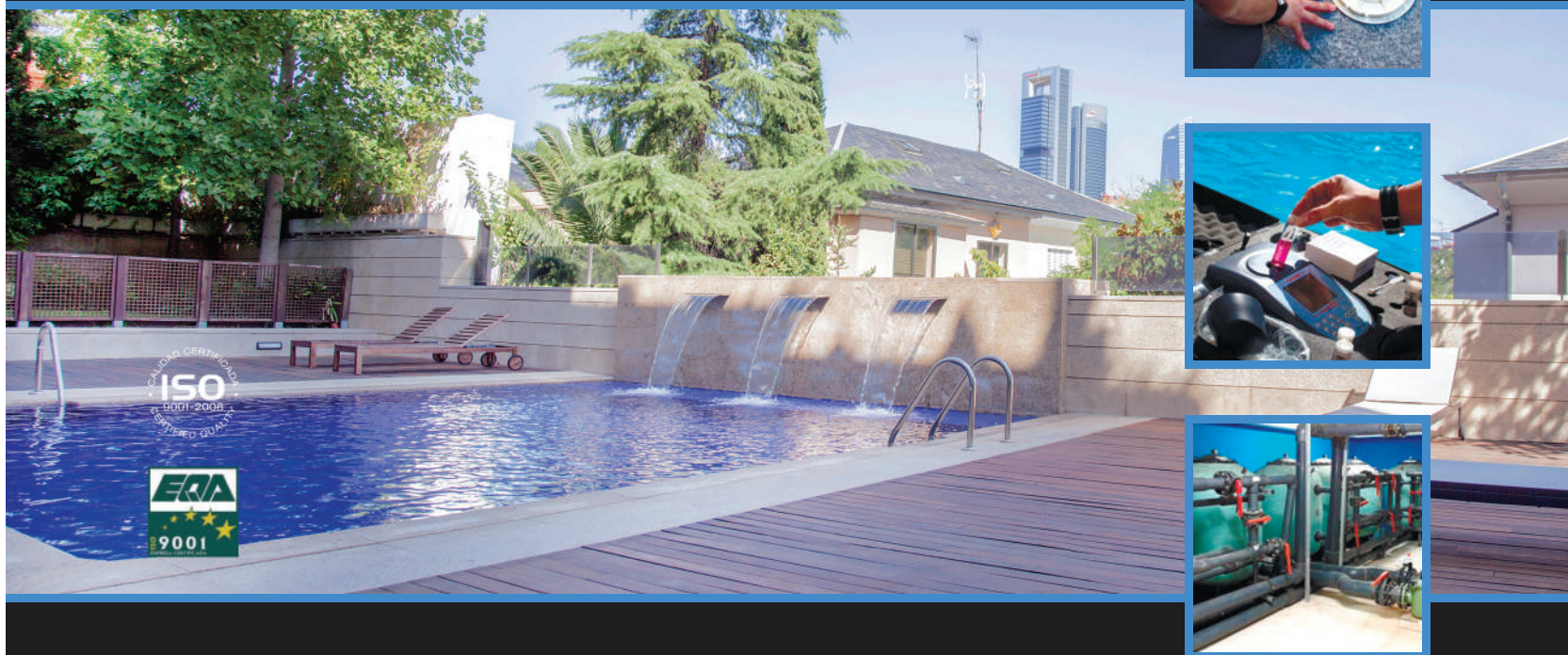
### NÚMERO DE EMPLEADOS GRUPO OCEAN



Disponemos de más de 3.000 m<sup>2</sup> de instalaciones propias donde, además de 500 m<sup>2</sup> de oficinas, disponemos de aulas de formación para el personal y más de 2.000 m<sup>2</sup> de almacenes con todo tipo de stock de materiales y herramientas. Esto nos permite dar respuesta a cualquier contingencia los 7 días de la semana, 24 horas al día. Disponemos también de una tienda abierta al público de 300 m<sup>2</sup> donde distribuimos todo tipo de materiales, herramientas y productos destinados al cuidado de piscinas y jardines.

Grupo Ocean cuenta con una flota de 60 vehículos, así como de talleres propios para la reparación de bombas, montaje de cuadros eléctricos, etc., que junto con los más de 55 técnicos de las distintas especialidades (fontaneros, electricistas, frigoristas, oficiales de albañilería, pintores, técnicos maquinistas, etc.) nos permite dar respuesta inmediata a cualquier contingencia 24 h los 365 días.

# MANTENIMIENTO DE PISCINAS



Grupo Ocean es una empresa de referencia en el sector de las piscinas.

Miembro asociado de la ATEP (Asociación de técnicos e industriales de piscinas). Cuenta con más de 20 técnicos en plantilla y da servicio a más de 360 piscinas y spas en la Comunidad de Madrid.

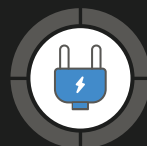
Nuestro servicio de mantenimiento integral contempla todos los trabajos y suministros necesarios para que solo tenga que preocuparse de disfrutar de su piscina:



# MANTENIMIENTO TÉCNICO



El departamento de **Mantenimiento técnico** cuenta con más de 25 profesionales en plantilla y una red de partners repartidos por toda España para cubrir la totalidad de los servicios demandados referido a instalaciones técnicas.



La oferta de servicios de mantenimiento técnico incluye:

- Climatización y ventilación.
- Electricidad: baja, media y alta.
- Fontanería, saneamiento y pocería.
- Instalaciones solares.
- Grupos de presión.
- Ascensores.
- Antenas, pararrayos y CCTV.
- Protección contra incendios.
- Cerrajería y puertas automáticas.

Todos los servicios ofertados, mantenimiento preventivo y correctivo se realizan conforme a la legislación de aplicación vigente respecto a cada una de las instalaciones. Mantenemos actualizados conforme a normativa a todos nuestros clientes y nuestra Oficina Técnica les asesorará respecto a cualquier duda que se le plantee.

Además de los servicios ofertados les podemos ayudar mediante auditorías e informes técnicos, así como estudios de ingeniería para sus instalaciones.

**EL CORRECTO ESTADO DE MANTENIMIENTO DE SUS INSTALACIONES LE AYUDARÁ EN LA REDUCCIÓN DE COSTES VARIABLES DE SUS INSTALACIONES**

# SERVICIOS DE JARDINERÍA



El departamento de jardines de **Grupo Ocean** cuenta con más de 25 profesionales en plantilla, que están especializados en el mantenimiento de zonas ajardinadas comunes y llevará a cabo todos los trabajos necesarios para que su jardín luzca su mejor cara, sacando el máximo partido a cualquier zona verde de su finca.



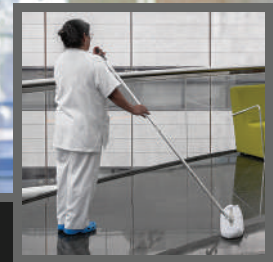
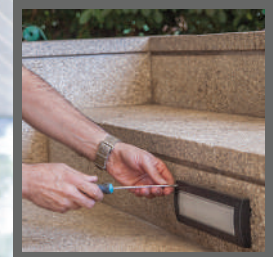
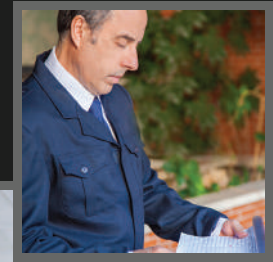
Según un calendario anual de actividades, marcado por las estaciones del año y los ritmos de la Naturaleza realizaremos todas las tareas que su jardín necesita:

- Barrida de árboles, macizos, césped, etc.
- Limpieza viales, rejillas, zonas deportivas, etc.
- Entrecavados de macizos y parterres.
- Semillados de zonas despobladas.
- Mantillos y abonos: suministro y extensión.
- Recebados con arena de río.
- Flor de temporada para zonas más vistosas.
- Averías y modificaciones de riego automático.
- Siegas de temporada.
- Escarificación y /o aireado.
- Fumigaciones preventivas y curativas.
- Abonos minerales.
- Recorte y perfilado de setos y arizónicas.
- Podas, talas y saneados de árboles.
- Fumigaciones curativas de césped.
- Reposición de planta muerta.

**TAMBIÉN REALIZAMOS OBRAS INTEGRALES DE JARDINERÍA CON ESTUDIO DE PAISAJISMO, RIEGOS, BOMBEOS E ILUMINACIÓN**



# CONSERJERÍAS Y LIMPIEZAS



El departamento de conserjerías y limpiezas de Grupo Ocean cuenta con más de 400 profesionales en plantilla, poniendo a su alcance la posibilidad de contar con los mejores medios materiales y humanos puestos a disposición del cuidado de su finca.



- Conserjerías 24 horas
- Conserjerías Multifunción
- Mantenimiento general de instalaciones
- Limpieza general de fincas
- Limpiezas especiales
- Intalación y mantenimiento de CCTV

Una gran labor en la selección del personal, la formación continua y una adecuada supervisión ayudada con nuevas tecnologías garantizan al cliente un servicio de calidad.

Antes de preparar cualquier oferta realizamos un estudio exhaustivo de toda la finca para tratar de optimizar al máximo los servicios contratados de manera que el cliente siempre obtenga una notable mejora en el servicio además de una reducción de costes.

**UNIÓN, EFICIENCIA Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS PARA REDUCIR COSTES**

# OBRAS Y REFORMAS



Grupo Ocean dispone de un departamento de obras y proyectos dedicado a prestar todo tipo de servicios técnicos relacionados con pequeñas o grandes obras, reparaciones o instalaciones de cualquier elemento de su finca o edificio.

El equipo está dirigido y coordinado por profesionales del sector con una larga trayectoria y experiencia. Cuenta con más de 20 profesionales en plantilla altamente cualificados para la realización de todo tipo de trabajos de nueva instalación, reparación o reforma en:



## ALBAÑILERÍA



## PINTURA

Liso, gota, estuco, papel efectos decorativos...



## FONTANERÍA

PVC, PPB, PE, catados, yeso, multicapa, estoreado... remodelaciones, limpieza...



## FACHADAS

Reparaciones,



## ELECTRICIDAD

Led, instalaciones baja tensión, análisis de redes (consumo)...



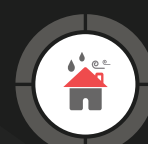
## CERRAJERÍA

Vallas, cerramientos, carpintería exterior aluminio, PVC...



## TELECOMUNICACIONES

CCTV, antenas, videoporteros, sistemas de alarma...



## IMPERMEABILIZACIONES

Tejados, balcones, terrazas, canalones...

# CASOS DE ÉXITO

## Lagasca 99

Presupuesto: 300.000€ – 350.000€

Duración del contrato: 2018 - Actual

### PATRIMONIO



1 centro



20.000 m2



180 personas

### ÁMBITO



Madrid

### TIPOLOGÍA



Residencial

### SERVICIOS

- Servicio de limpieza
- Servicio de seguridad
- Servicios de mantenimiento integral
- Servicios de mantenimiento de piscinas
- Servicio de socorrismo
- Servicio de recepcionista



La reciente promoción Lagasca 99, una de las más exclusivas de Europa, ha escogido a Grupo Ocean como proveedor de todos los servicios de la finca.

El servicio incluye la gestión de cuenta mediante un Facility Manager.

## Credit Suisse

Presupuesto: 200.000€ – 250.000€

Duración del contrato: 2012 - Actual

### PATRIMONIO



3 centros



8.000 m2



350 personas

### ÁMBITO



Madrid  
Barcelona  
Valencia

### TIPOLOGÍA



Oficinas

### SERVICIOS

- Servicio de limpieza integral
- Servicio de obras a demanda
- Servicios de Facility Coordinator
- Servicios de avisos 24/7



Credit Suisse, cuenta con Grupo Ocean para la gestión de la limpieza de todas sus sedes en España, situadas en Madrid, Barcelona y Valencia.

## CASOS DE ÉXITO

# Alphabet Fleet Management - Grupo BMW

Presupuesto: 250.000€ – 350.000€

Duración del contrato: 2008 - Actual

### PATRIMONIO



4 centros



2.000 m2



300 personas

### ÁMBITO



Las Rozas  
Leganés  
Brunete  
Barcelona

### TIPOLOGÍA



Corporativo  
Retail

### SERVICIOS

- Mantenimiento integral de instalaciones
- Servicio de auxiliares 24/7
- Servicio de jardinería
- Servicio de limpieza integral
- Servicio de obras a demanda
- Servicios de Facility Coordinator
- Servicio de control de plagas
- Servicios de avisos 24/7



Alphabet Fleet Management, empresa perteneciente al grupo BMW, ha nombrado a Grupo Ocean como proveedor de Servicios de IFM (Integrated Facility Management) para todos sus centros en España. El servicio incluye los servicios de gestión de la cuenta mediante un Facility Manager.

# Audi - Seat - Volkswagen

Presupuesto: 250.000€ – 300.000€

Duración del contrato: 2015 - Actual

### PATRIMONIO



14 centros



10.000 m2



300 personas

### ÁMBITO



Madrid

### TIPOLOGÍA



Retail

### SERVICIOS

- Mantenimiento integral de instalaciones
- Servicios de avisos 24/7
- Personal propio dedicado al servicio



El Grupo Audi & Seat & VW ha confiado en Grupo Ocean para la gestión integral del mantenimiento de sus instalaciones en Madrid capital. Se trata de una prueba piloto para extenderlo al resto de instalaciones en España.

# CASOS DE ÉXITO

## Grifols

Presupuesto: 650.000€ – 700.000€

Duración del contrato: 2015 - Actual

### PATRIMONIO



1 centro



12.500 m2



400 personas

### ÁMBITO



Barcelona

### TIPOLOGÍA



Laboratorios Industrial

### SERVICIOS

- Limpieza integral de todo el centro
- Servicio de limpieza de salas blancas, almacenes y oficinas
- Servicios de Facility Coordinator



Grifols, líder mundial en la fabricación de hemoderivados, cuenta con Grupo Ocean para la limpieza de salas blancas, almacenes y oficinas de sus instalaciones principales de España, situadas en su centro de Parets del Vallés.

## Hotel Villamagna - Madrid

Presupuesto: 70.000€ – 80.000€

Duración del contrato: 2015 - Actual

### PATRIMONIO



1 centro



6.000 m2



240 personas

### ÁMBITO



Madrid

### TIPOLOGÍA



Hotelero

### SERVICIOS

- Servicio de jardinería
- Paisajismo floral
- Mantenimiento de estanques/piscinas
- Mantenimiento de fuentes de agua



El HOTEL VILLAMAGNA, en Madrid, es un establecimiento hotelero de referencia que escogió en el año 2015 a Grupo Ocean como partner de servicios para sus instalaciones

## CASOS DE ÉXITO

### Bergé & Cia – Grupo Bergé

Presupuesto: 150.000€ – 200.000€

Duración del contrato: 2013 - Actual

#### PATRIMONIO



5 centros



3.000 m2



250 personas

#### ÁMBITO



Madrid

#### TIPOLOGÍA



Corporativo

#### SERVICIOS

- Servicio de auxiliar de control
- Limpieza integral
- Limpieza de garajes
- Limpieza de cristales
- Limpieza de fachada
- Mantenimiento correctivo
- Servicio de ordenanza
- Servicio de mudanzas



Grupo Bergé realizó una centralización de todos sus filiales en un solo edificio situado en C/Alcalá, 65.

En todos estos centros GRUPO OCEAN era proveedor único de sus servicios. El proceso de centralización pasaba por un ejercicio de eficiencia en los facilities, para lo que se diseñó un escenario post-centralización en donde no solo se reducía el coste de los servicios en un 30% sino que además se ganaban sinergias con otros servicios gestionados por el mismo proveedor y en el mismo centro.

### CCIB - C. de Convenciones Inter. de Barcelona

Presupuesto: 750.000€ – 850.000€

Duración del contrato: 2014 - Actual

#### PATRIMONIO



1 centro



100.000 m2



10.000 personas

#### ÁMBITO



Barcelona

#### TIPOLOGÍA



Industrial

#### SERVICIOS

- Limpieza integral de todo el centro
- Servicio de limpieza y general y de eventos
- Servicio de montaje y desmontaje eventos
- Servicios de Facility Coordinator



GL EVENTS, multinacional dedicada a la gestión de Centros de Congresos y Convenciones, así como de Recintos Feriales en las ciudades más importantes de Europa. En el CCIB cuenta con los servicios de Grupo Ocean para el servicio de limpieza integral del centro, tanto para el servicio fijo, como para el servicio de limpieza y montaje/desmontaje de todos los eventos que se celebran durante el año, donde Grupo Ocean llega a emplear hasta 90 personas.

## REFERENCIAS

En nuestros 15 años de experiencia hemos conseguido que en la actualidad, más de 600 clientes sean nuestro mejor aval



Entre nuestros clientes, además de numerosas Comunidades de Propietarios se encuentran importantes cadenas de gimnasios y hoteles, reconocidos Clubes Deportivos, Ayuntamientos, Entidades Bancarias y grandes Empresas. A todos ellos les damos las gracias por su confianza.

Bankia

Santander

BBVA

GO<sup>fit</sup>

CIUDAD DE RAQUETA

Clínica CEMTRO

AYUNTAMIENTO DE MÓSTOLES

DANONE



NH HOTELS

MELIÀ HOTELS & RESORTS

EUROSTARS HOTELS

VILLA MAGNA MADRID

BERGÉ

GUCCI

SUAREZ 1943

Calvin Klein



mothercare

BENTLEY

Audi Volkswagen

HYUNDAI

KIA

GRIFOLS

CBRE

ENGIE by people for people®

ferrovial

CREDIT SUISSE

Embassy of Egypt WASHINGTON, DC



NEW ZEALAND EMBASSY

Pfizer



Calle Joaquín Lorenzo, 50 – 28035 – Madrid  
Teléfono: 913 866 866

[comercial@grupocean.com](mailto:comercial@grupocean.com) – [www.grupocean.com](http://www.grupocean.com)